

Số: /SYT-NVY

An Giang, ngày tháng năm 2026

V/v thực hiện đúng quy định về chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Thông tư số 01/2025/TT-BYT ngày 01 tháng 01 năm 2025 của Bộ Y tế quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế;

Căn cứ Công văn 2909/BYT-BH ngày 14 tháng 5 năm 2025 của Bộ Y tế về việc triển khai thực hiện việc đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu, chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và phiếu hẹn khám lại tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (*đính kèm Công văn*);

Căn cứ Báo cáo số 169-BC/BTGDVTU ngày 29 tháng 4 năm 2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy An Giang về tình hình tư tưởng, tâm tư, dư luận xã hội từ ngày 20 – 29/4/2026 về bất cập trong thủ tục chuyển tuyến BHYT;

Thực hiện Công văn số 9348/VP-KGVX ngày 25 tháng 5 năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang về tình hình tư tưởng, tâm tư, dư luận xã hội từ ngày 20 – 29/4/2026;

Căn cứ Biên bản cuộc họp ngày 01 tháng 6 năm 2026 giữa Sở Y tế và Bảo hiểm xã hội tỉnh về việc trao đổi, thống nhất thực hiện chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Nhằm triển khai thống nhất quy định của Thông tư số 01/2025/TT-BYT; bảo đảm việc chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đúng quy định, phù hợp năng lực chuyên môn của từng cơ sở; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh và bảo đảm đầy đủ quyền lợi bảo hiểm y tế, Sở Y tế yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Thực hiện đúng quy định về chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh:

- Thực hiện đúng quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh, Luật BHYT, Thông tư số 01/2025/TT-BYT và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

- Thực hiện chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phù hợp theo yêu cầu chuyên môn, tình trạng bệnh của người bệnh, năng lực chuyên môn, phạm vi hoạt động chuyên môn của từng cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại Điều 9 Thông tư 01/2025/TT-BYT.

- Chủ động phát huy năng lực chuyên môn, sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực, trang thiết bị và phạm vi hoạt động chuyên môn được phê duyệt nhằm bảo đảm chất lượng điều trị, hạn chế việc chuyển người bệnh không cần thiết khi cơ sở đủ điều kiện chẩn đoán, điều trị.

2. Tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh:

- Không gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết và không đặt thêm thủ tục hành chính hoặc yêu cầu giấy tờ ngoài quy định; không để việc thực hiện thủ tục chuyển người bệnh làm ảnh hưởng đến quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế của người bệnh.

- Hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng về quyền lợi bảo hiểm y tế, quy định chuyển người bệnh và các giấy tờ cần thiết để người bệnh thuận tiện trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh.

- Đối với các trường hợp đủ điều kiện chuyển người bệnh theo quy định, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh kịp thời thực hiện giấy chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, bảo đảm đầy đủ nội dung theo quy định.

- Chủ động tư vấn, hướng dẫn người bệnh về việc sử dụng Phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, Phiếu hẹn khám lại và các quy định liên quan để bảo đảm quyền lợi của người tham gia BHYT.

3. Thống nhất thực hiện việc chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định:

- Người hành nghề trực tiếp khám bệnh có trách nhiệm đánh giá tình trạng bệnh, phạm vi hoạt động chuyên môn, năng lực chuyên môn, điều kiện nhân lực, thuốc, thiết bị y tế và các điều kiện thực tế của cơ sở để quyết định điều trị hoặc chuyển người bệnh theo quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Trước khi chuyển người bệnh, cơ sở chuyển có trách nhiệm: Thông báo, giải thích rõ cho người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp về lý do chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; hoàn thiện hồ sơ bệnh án, giấy chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các tài liệu chuyên môn liên quan theo quy định; thực hiện các biện pháp cấp cứu, ổn định tình trạng người bệnh trước khi chuyển (đối với trường hợp cần thiết) và đảm bảo an toàn trong quá trình chuyển.

- Cơ sở tiếp nhận có trách nhiệm: Tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh kịp thời đối với người bệnh được chuyển đến; bảo đảm tính liên tục trong điều trị, không yêu cầu người bệnh thực hiện lại các thủ tục hành chính không cần thiết hoặc trái quy định ngoài các giấy tờ theo quy định của pháp luật.

- Khi lập Phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phải thực hiện đúng mẫu, đúng thời hạn sử dụng của Phiếu chuyển và các quy định tại Điều 12 Thông tư số 01/2025/TT-BYT. Đối với người bệnh mắc bệnh mạn tính hoặc điều trị dài ngày thuộc các trường hợp quy định tại Phụ lục III ban hành kèm theo Thông tư số 01/2025/TT-BYT thì thực hiện Phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có giá trị sử dụng **01 năm** theo đúng quy định; không yêu cầu người bệnh thực hiện cấp lại Phiếu chuyển khi còn thời hạn sử dụng.

4. Tổ chức thực hiện:

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tăng cường tổ chức phổ biến Thông tư 01/2025/TT-BYT cho toàn bộ người hành nghề và nhân viên có liên quan. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện chuyên người bệnh và kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc về Sở Y tế.

- Thủ trưởng các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thống nhất trong toàn đơn vị; thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh việc thực hiện; không để xảy ra tình trạng hướng dẫn không đầy đủ, gây phiền hà hoặc làm ảnh hưởng đến quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế của người bệnh.

- Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời báo cáo Sở Y tế để được hướng dẫn hoặc tổng hợp, báo cáo Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh xem xét, giải quyết.

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (b/cáo);
- BHXH tỉnh (p/hợp);
- GD và các PGĐ SYT;
- Trang VPĐT;
- Lưu: VT, NVY, dmthuc.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Thanh Hùng